

Ejemplo de Buena Práctica



¿Cómo mejorar el acceso de las personas con discapacidad al empleo y su socio-económica inclusión?

Relevantes artículos de la CDPD: 27

País: El Salvador

Región: América Central

Buenas Prácticas disponibles en: Español

Xprés Massage y tu Idea de Relax

Descripción de la práctica y del proceso implicado

Xprés Massage es una experiencia laboral de mujeres con discapacidad organizadas dentro del ámbito que promueve el autoempleo a través de la creación de una empresa asociativa solidaria que desarrolla y potencia la integración laboral y social de las mujeres ciegas. Dicho proyecto pertenece al Comité de Mujeres Ciegas de El Salvador, COMUCES y a la Unión Salvadoreña de Organizaciones Locales de Mujeres de El Salvador.

Criterios de Selección de esta Buena Práctica

Con esta buena práctica se establecieron los criterios de innovación, impacto y la transferencia. Ya que se visualizan a través de ellos la oportunidad para desarrollar capacidades, habilidades y actitudes necesarias para ser integradas al campo laboral, con lo que se está mejorando la calidad de vida y la perspectiva del trabajo digno.

Programa de Xprés Massage y Tu Idea de Relax

Es un servicio profesional impartido por mujeres ciegas, dedicado a la o de prestación de masaje exprés en silla, único en El Salvador, dentro de empresas y eventos especiales y en dos locales: uno ubicado el aeropuerto internacional de Comalapa desde septiembre 2008 y el otro dentro de “La Kasa de las Ideas” desde abril 2009. En esta última se reúnen distintas iniciativas empresariales de grupos de mujeres integradas en la Red de Comercialización-Unión de Mujeres, que trabajan en el marco de la economía solidaria y el comercio justo, y cuyo fin es la generación de ingresos dignos para mujeres organizadas.

La creación de Xprés Massage, tiene como objetivo primordial el fortalecimiento de la autoestima, la orientación vocacional e inserción laboral, así como también la búsqueda de opciones que contribuyan a mejorar la participación en el ámbito socioeconómico y familiar de las personas con discapacidad, especialmente mujeres (discapacidad visual en este caso) a quienes se les dificulta el acceso un trabajo formal.

Como estrategia de mercadeo las mujeres emprendedoras se han valido de la tecnología para lograr introducirse en el mercado, lo cual les ha dado muchos resultados y ha contribuido para la aceptación y demanda de la población en general en los locales de “la Kasa de las Ideas” (San Salvador) y “Xprés Massage”(Aeropuerto de Comalapa).

Organización de Programa de Xprés Massage y Tu Idea de Relax

Al inicio de la conformación de Xprés Massage fue muy conflictivo, pues tuvo un proceso que obligó a mujeres con discapacidad visual (total y baja visión) de dos organizaciones y otras mujeres independientes a crear un Comité de Mujeres Ciegas, dado que los mismos compañeros ciegos hombres de sus organizaciones les coartaban su derecho a trabajar con otros movimientos de mujeres por estereotipos muy marcados entre ellos, ya que consideraban que se volverían lesbianas o algo parecido.

Pero esto no las detuvo e iniciaron sus labores con el apoyo de la Unión de Mujeres con Colectiva Feminista, ya que fueron éstas las que donaron el 50% del capital y el otro 50% en calidad de préstamo para la compra de las sillas para los masajes y la compra de otros materiales a utilizar. Lo que permitió la creación de este servicio de manera independiente a sus organizaciones. El grupo administra, paga el local y salarios de las masajistas, compra de materiales, entre otras cosas más, propias de la actividad que se realiza.

Los factores que hacían posible la práctica

La iniciativa surgió por la falta de empleo debido a las pocas oportunidades laborales tanto en el sector público como privado. Esta experiencia es una modalidad similar retomada del aeropuerto de Lima, Perú. Las mujeres tomaron la iniciativa de conformar el Comité y a nivel nacional, es la única organización conformada por mujeres con discapacidad. Por lo general en la mayoría de organizaciones mixtas prevalece el liderazgo masculino.

Desde septiembre de 2008 hasta la fecha, Xprés Massage se ha mantenido y sigue creciendo su demanda a nivel nacional, lo cual le ha permitido obtener credibilidad y aceptación por la calidad del servicio prestado. Recientemente abrió un tercer local en la “Ruta de las Flores”, importante ventana de promoción.

A esta propuesta se han sumado esfuerzos del Comité de Mujeres Ciegas de El Salvador (COMUCES), mujeres ciegas independientes, Unión Salvadoreña de Organizaciones Locales de Mujeres de El Salvador y Colectiva Feminista para el Desarrollo Local.

Dificultades encontradas

La ubicación del espacio al interior del Aeropuerto es uno de los principales obstáculos para la rentabilidad del negocio, porque no siempre hay vuelos que salen del sitio. En ocasiones reciben sólo a una persona por día y, a veces, hasta 15. La inestabilidad se refleja en los ingresos de la empresa, ya que el salario de cada una de las empleadas depende de la ganancia del día. Pueden ganar 20 dólares por día de trabajo o menos, porque la prioridad es el alquiler y aunque siempre logran obtenerlo, los salarios se ven comprometidos. De acuerdo a las autoridades del Aeropuerto la asignación del espacio está regulado por las normas internacionales, con la finalidad que no interfieran en el flujo de pasajeros pero la realidad es otra.

Los efectos / el impacto de la práctica

Se considera que **el proyecto de Xprés Massage es una buena práctica** porque es una experiencia ejemplarizante que puede ser replicada para otras actividades de éxito en el ámbito de la formación y la inserción laboral que contribuye al aprendizaje permanente a la cohesión social, la ciudadanía activa, el diálogo, la conformación de alianzas, la igualdad de género y la realización personal de las personas con discapacidad, y en especial de las mujeres con discapacidad.

De acuerdo a las personas entrevistadas todo ha sido un proceso de enseñanza y aprendizaje desde la puesta en marcha de la iniciativa emprendedora, cuyo resultado se traduce la ampliación del servicio, ya que actualmente hay una gran demanda del servicio que prestan en forma particular, en eventos corporativos y en stands promocionales de empresas, en ferias y otro tipo de eventos a nivel nacional.

Las experiencias de las personas que conviven con ellas son similares, pues enfocan el cambio de actitud y la elevada autoestima adquirida por las trabajadoras, su contribución a la economía familiar que ha mejorado sus expectativas de vida.

La sensibilidad creada hacia la imagen de la persona con discapacidad de ser un ser dependiente a uno independiente y sobre todo ser un modelo de cambio actitudinal, la credibilidad, calidad, calidez y seguridad del servicio que prestan y por el hecho de ser mujeres hace que tengan una alta demanda de las mismas por parte de las personas sin discapacidad con las que se relacionan en su diario vivir.

“Que vean a las PcD y especialmente a las mujeres con discapacidad como entes productivos que aporta al desarrollo del país y que abran sus programas y proyectos con enfoque de género y la temática de Discapacidad en educación e Inserción Laboral”. (Rubidia Cornejo)

Xpress Massage es un ejemplo motivador para personas con y sin discapacidad. Muestra que a través de la unión se pueden desarrollar ideas de trabajo que permiten incluirse de manera productiva a la sociedad.

Un ejemplo de inclusión

Esta experiencia fue elegida porque sensibiliza y fomenta actitudes positivas y solidarias basadas en el derecho de las personas con discapacidad y el respeto a la diversidad, mediante un componente informativo y participativo de convivencia con personas con y sin discapacidad.

Contexto

Completado proyecto informe: [Promoción del Derecho al Trabajo y Empleo de las Personas con Discapacidad desde una Perspectiva de Género en El Salvador](#) (San Salvador, El Salvador Noviembre 2010)

Criterios de las buenas prácticas: p. 15 del informe.

Recomendaciones por las buenas prácticas: pp. 26 – 28 del informe.

Más recursos:

[Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad](#)