

Exemple de bonne  
pratique



## Comment la coopération entre une Organisation de Personnes Handicapées et une institution de micro- finance peut-elle améliorer la gestion des prêts ?

**Articles de la CRDPH : 27**

**Pays :** Nicaragua

**Région :** Amérique Centrale

**Bonnes pratiques disponibles en :** Français, Anglais (Rapport complet disponible en Arabe et en Espagnol)

Financement de Lignes de Crédit : l'Exemple de FURWUS et Espino Blanco au Nicaragua

### Description de la pratique et du processus de mise en œuvre

La fondation FURWUS (Fundación para la Rehabilitación Walking Unidos) offre une **réadaptation physique, des orthèses, des prothèses et des opportunités d'emploi aux personnes handicapées.**

Il y a un an et demi, FURWUS a lancé un **programme de microcrédit** grâce à un partenariat avec **une institution de micro-finance locale**, Espino Blanco, spécialisée dans les **services aux populations vulnérables**. FURWUS a reçu une **subvention** de la Fondation Interaméricaine et a chargé l'institution Espino Blanco, soucieuse des problèmes sociaux, de la gérer. FURWUS a défini les **conditions de prêt** et a accordé **quelques assouplissements : un taux d'intérêt inférieur aux taux du marché et une période de grâce de deux mois.**

### Les principales difficultés rencontrées

Après une période où peu de remboursements étaient effectués à échéance, un **solide système de suivi** a été mis en place et les indicateurs financiers s'améliorent. Pour l'instant, **seules 30 personnes** ont bénéficié de ces services ; l'objectif de FURWUS est d'atteindre 200 utilisateurs. Une campagne est en cours pour **faire connaître** ce fonds aux personnes handicapées des communautés avoisinantes.

## Les effets de cette pratique

Rosa María Pérez est comptable. Lorsqu'elle a reçu un prêt de FURWUS pour créer sa petite entreprise, elle pensait ne pas avoir besoin de suivre une formation, mais a tout de même **assisté aux cours** étant donné qu'ils étaient obligatoires pour tous les emprunteurs.

Elle réalise désormais que la formation lui a été **très bénéfique**. « *J'ai beaucoup appris sur **le marketing et le service à la clientèle**, mais la formation m'a également aidé à **sélectionner les produits** que je vendrais le mieux **en fonction de l'offre, de la demande et de mes compétences et contraintes personnelles**. J'ai décidé de vendre des graines, car ce sont des denrées non périssables et qu'il y a peu de vendeurs de graines sur ce marché. Mes nouvelles compétences associées à ma formation en comptabilité m'ont aidé à développer **une activité rentable et viable** ».*

« *Le prêt m'a ouvert de nombreuses opportunités, ainsi qu'à mes enfants* » ajoute-t-elle. Malgré son diplôme en comptabilité, elle n'était jamais parvenue à trouver un emploi. « *Lorsque les gens s'apercevaient que j'avais des difficultés à marcher, ils refusaient de m'embaucher. Je me disais alors que j'étais allée à l'école pour rien.* » Mais grâce au prêt, il n'en est plus rien. Rosa María a utilisé son emprunt pour ouvrir **un petit commerce qui marche très bien**. « *Avant de recevoir le prêt, ma vie était triste. Mon mari est décédé il y a quelques années et je ne parvenais pas à trouver un emploi ; mon fils de 14 ans devait alors mendier et vendre des confiseries dans la rue pour assurer notre subsistance, à nous deux et à mon plus jeune fils* », explique-t-elle. « *Maintenant que j'ai mon magasin, je subviens moi-même à nos besoins à tous les trois ; mes deux enfants vont à l'école et je veillerai à ce qu'ils poursuivent leurs études jusqu'à l'université !* ».

Rosa María passe trois heures par jour dans les transports en commun pour se rendre au marché et en revenir.

## Quels sont les principaux points de vigilance à prendre en compte ? Comment cette pratique pourrait-elle être améliorée ?

Il est indispensable d'apprendre aux bénéficiaires à **calculer leurs revenus et leurs dépenses** pour qu'ils aient une idée claire des **bénéfices nets** générés par leurs activités économiques.

L'élaboration d'un **Plan d'Affaires** est tout aussi importante, car cela traduit la démarche de l'entrepreneur, qui fait des projets pour l'avenir. Cet élément peut aider les entrepreneurs à prendre des **décisions professionnelles rationnelles**.

Enfin, une certaine **compréhension de quelques principes de base du marketing** peut s'avérer utile : importance de la **différenciation du produit et comportement envers les clients**, par exemple.

## Contexte :



**Rapport complet** : [Bonnes pratiques pour l'insertion des personnes handicapées dans les pays en développement : Mécanismes de financement pour l'auto-emploi \(Handicap International, 2006\)](#) **Critères de cette bonne pratique** : cf. p. 41 du rapport. **Recommandations pour développer une bonne pratique** : cf. pp. 87 – 90 du rapport. **Liens vers d'autres ressources** : [Convention relative aux droits des personnes handicapées](#)