

Exemple de bonne pratique



Comment la mise en place de conditions adaptées peut-elle améliorer l'accès des personnes en situation de handicap aux prêts ?

Articles de la CRDPH : 27

Pays : Colombie

Région : Amérique latine

Bonnes pratiques disponibles en : Français, Anglais (Rapport complet disponible en Arabe et en Espagnol)

Fournisseur de Micro-finance avec une Forte Implication dans la Réduction de la Pauvreté

Description de la pratique et du processus de mise en œuvre

Oportunidad Latinoamérica (OLC) est un fournisseur de micro-finance créé dans les années 1970. Il est affilié au réseau Opportunity International, basé aux Etats-Unis. L'objectif est de proposer des **microcrédits aux populations vulnérables**. Oportunidad travaille beaucoup avec les mères célibataires et les populations déplacées.

Il y a quelques années, OLC s'est aperçu de **l'incidence élevée de personnes handicapées parmi les populations vulnérables** avec lesquelles travaillait l'organisation. Elle a alors décidé de cibler ce groupe en tant que **segment de marché spécifique**.

Pour ce faire, l'organisation a conçu **une méthodologie souple visant à faciliter l'accès des personnes handicapées aux prêts** d'Oportunidad. L'organisation acceptait par exemple des **groupements solidaires plus petits** (5 à 10 personnes au lieu de 15, habituellement) à condition qu'ils incluent des personnes handicapées, octroyait aux personnes handicapées des **prêts de montants inférieurs** à ceux habituellement consentis et acceptait de **financer des créations d'entreprises**, services qui ne sont **pas** proposés aux autres clients.

Oportunidad s'appuie sur des **groupements solidaires** et recourt à des **méthodologies individuelles** en fonction des besoins du client. Habituellement, les prêts individuels sont uniquement octroyés aux clients

ayant une **expérience éprouvée de leur activité et ayant déjà reçu plusieurs prêts**. Le montant moyen d'un prêt est de **190 USD** avec un **taux d'intérêt mensuel de 1,89 %**.

Couvrant les zones **rurales comme urbaines**, le programme est consacré **aux femmes**, particulièrement vulnérables dans les zones où intervient Oportunidad.

L'institution propose des **formations professionnelles, des cours de développement personnel (sur l'estime de soi, par exemple) et une école de parents**.

Les principales difficultés rencontrées

Pour cette organisation, le principal obstacle à l'accès des personnes handicapées aux institutions de micro-finance est **psychologique**, et non physique. Le plus grand défi pour Oportunidad est de travailler avec les personnes handicapées pour renforcer leur **estime de soi, faire évoluer leur conception** selon laquelle ils devraient être bénéficiaires de subventions au titre de leur handicap, et non emprunteurs, et plus généralement les aider à **prendre conscience de leur capacité à gérer une entreprise prospère**.

Les effets de cette pratique

Jusqu'à présent, ces formations ont bénéficié à **450 personnes handicapées**, ce qui représente **6 %** des clients d'Oportunidad. Certains d'entre eux sont paraplégiques ou tétraplégiques et comptent parmi les **meilleurs clients**.

Une cliente tétraplégique est par exemple parvenue à **créer une petite entreprise d'artisanat** avec un prêt d'Oportunidad. Elle fait désormais vivre seule sa **famille de cinq enfants** et peut **payer les frais de scolarité** de chacun d'eux, y compris les frais d'université des plus âgés.

Parmi les résultats positifs des prêts pour les personnes handicapées, Oportunidad souligne une **nutrition plus saine, une plus grande estime de soi et un meilleur niveau de vie général**.

Quels sont les principaux points de vigilance à prendre en compte ? Comment cette pratique pourrait-elle être améliorée ?

Il est important de procéder à certaines **adaptations pour les personnes handicapées lorsqu'elles sont très vulnérables, sans pour autant mettre en péril la viabilité** de l'organisation. Par exemple, la **réduction du nombre de personnes dans un groupement solidaire** ne constitue pas un changement conséquent, mais il est plus facile pour les personnes handicapées de gérer leur groupe de la sorte.

Si l'objectif est d'atteindre réellement les populations vulnérables, le fait **d'intervenir dans des zones rurales** auprès de femmes est fondamental : ces populations sont souvent ignorées. Les personnes handicapées sont également représentées dans ces secteurs et doivent être prises en compte.

Même les populations les plus vulnérables peuvent gérer leur crédit si elles bénéficient d'un **soutien** et d'une **formation constants**.

Avant de commencer le programme, certaines personnes handicapées peuvent avoir besoin **d'une formation destinée au renforcement de la confiance en soi**, afin de réaliser leur potentiel en tant que membres économiquement actifs de la communauté. Des **personnes handicapées ayant réussi** peuvent **partager** leurs expériences avec eux et avoir un rôle de **modèle positif**.

Contexte :



Rapport complet : [Bonnes pratiques pour l'insertion des personnes handicapées dans les pays en développement : Mécanismes de financement pour l'auto-emploi \(Handicap International, 2006\)](#)

Critères de cette bonne pratique : cf. p. 41 du rapport.

Recommandations pour développer une bonne pratique : cf. pp. 87 – 90 du rapport.

Liens vers d'autres ressources :

[Convention relative aux droits des personnes handicapées](#)